

## 6. Gıda Kongresi

### BSI Abstract

#### **Güvenli ve Sürdürülebilir Gıda Zinciri Yaratmak**

Organizasyonel Dayanıklılık, bir kuruluşun, var olan sorunları aşabilmek ve zenginleşmek amacıyla artan değişiklikleri ve ani aksaklıkları öngörme, bunlara hazırlanma, yanıt verme ve bunlara uyum sağlama becerisidir. Organizasyon sağlığı ve başarısında daha kapsayıcı bir bakış elde etmek için risk yönetiminin ötesine geçer. BSI Group CEO'su Sn. Howard Kerr'in tanımıyla dayanıklı bir kuruluş, yalnızca uzun vadede hayatta kalmayı başarabilen bir kuruluş değil, aynı zamanda zorlu sınav zamanlarında da gelişerek yoluna devam edebilen bir kuruluştur.

Organizasyonel Dayanıklılık, bir kuruluşun, günümüzün hızla değişen dünyasında başarılı olması için stratejik bir zorunluluktur. Tek seferlik bir çalışma ile gerçekleşmez; zamanla ve uzun vadede başarılıdır. Organizasyonel Dayanıklılık konusunda uzmanlaşmak, bir kuruluşun tüm alanlarında yetenek ve yeterliliğinin inşa edilerek işin geliştirilmesini sağlamaya yönelik mükemmel alışkanlıkların ve en iyi uygulamaların benimsenmesini gerektirir.

Dayanıklı bir kuruluş kendini, iyi yönetilen çevik bir liderliğe uygun işleyiş şekliyle gösterecektir. Stratejik uyum yeteneği – ana faaliyet alanından uzaklaşmak anlamına dahi gelse değişen durumların üstesinden başarıyla gelebilmek; Çevik liderlik – hem fırsatlara, hem de tehditlere hızlı ve uygun bir şekilde tepki vermeyi ve ölçülen riskleri güvenle alabilmek; İyi yönetim – güven, şeffaflık ve yenilik kültürü temeline dayanan, organizasyonu oluşturan yapıların sorumluluk aldığı, vizyon ve değerlere bağlı kalınan bir yönetim şekli sergilemek dayanıklı şirketlerde aranan en temel özelliklerdir. Bu konuda halihazırda yazılmış ilk ve tek standart **BS65000** standardıdır ve BSI Group (British Standard Institution) tarafından kaleme alınmıştır.

Organizasyonel Dayanıklılığın üç temel ögesi vardır; Ürün mükemmelliği; Süreç güvenilirliği; İnsan davranışları ve bu temel öğeleri başarmak, üç temel alanda dikkatle çalışmayı gerektirir, bunlar:

- Operasyonel dayanıklılık
- Bilgi güvenliliği dayanıklılığı
- **Tedarik zinciri dayanıklılığıdır.**

#### **Gıda sektörü, tedarik zinciri dayanıklılığını en üst seviyede gerektiren**

**sektörlerden biridir** çünkü karmaşıktır, global yapıda, çok çeşitli işlerin bir araya gelmesinden oluşur ve dünya nüfusuna hitap eder, yani çok büyük bir kapsama alanı vardır.

Kuruluşlar bu karmaşıklık içinde, global tedarik zincirlerinde yer alan riskleri proaktif olarak tespit etmek için süreçler ve araçlar geliştirmelidirler. Gıda güvenliği konusunda günümüzde karşılaşılan başlıca zorluklar şöyle sıralanabilir; gıda güvenliği, gıda sahtekarlığı, çalışma koşulları, zorla çalıştırma, çevresel yükümlülükler ve toplumsal etkiler...

Global Gıda/Tarım Endüstrisinin değeri \$8 Trillion USD (2016) olarak bilinmektedir. Büyük gıda firmalarının **%19'u** tedarikçilerinin ismini ve adresini bilmediklerini, **%53'ü** bu bilgiye nasıl ulaşacaklarına dair planları olmadığını belirtmektedirler. Oysa içinde bulunduğumuz global dünyada, tedarik zinciri, bunların birbirleri ile ilişkileri ve kuruluşumuzu etkileme riskleri

tahmin edilenin çok üstündedir. Global tedarik zinciri dikkate alındığında, akla gelen ilk endişeler;

- Hava şartlarının tahmin edilemez olmasından kaynaklı olası iş sürekliliği tehditleri
- Gıda güvenliği/emniyeti – ürün izlenebilirliğinin sağlanamaması
- Zorla çalıştırma ve kötü çalışma koşulları kaynaklı sosyal sorumluluk endişeleri
- Çevresel yükümlülükler– kirletme, zirai ilaç ve su kullanımı
- Güvenliğe dair endişeler– gıdanın güvenli olmayan bölgelerden taşınması
- Tüketici bilincinin artmasıyla gelişen 'Yüksek Kalite' beklentisi
- Gıdanın kaynağına/işlenmesine/kirlenmesine dair endişeler ve
- Gıda Standartlarının uyumlaştırılmasıdır

Gıda Risklerimizi bilmenin en önemli faydası; artan yasal düzenlemeler ve gıda güvenliği zorlamalarına; artan karmaşıklık ve çok uluslu gıda tedarik zincirlerinin birleşmesi dolayısıyla artan gıda sahteciliğine; gıda konularında tüketici bilincinin artmasıyla yükselen 'marka itibarımızı koruma' endişelerimize dair süreçler, önlemler ve araçlar geliştirebilmemizdir.

Sıkılaştırılan yönetmelikler, karmaşıklaşan tedarik zincirleri ve artan tüketici bilinci dolayısıyla proaktif bir tedarik zinciri yönetilmemiz artık günümüz şartlarında kaçınılmazdır. Basit bir tehdit veya küçük sandığımız yerel bir olay bile birden fazla tedarik zinciri riskine temas ediyor olabilir. Tedarik zincirimizi yönetirken, belirlediğimiz göstergelerin bütünsel olması şarttır ama aynı zamanda risklerin birbirleri ile iç iletişimlerini fark edebileceğimiz detayda göstergelerimiz de olmalıdır. Tedarik zinciri ve operasyonel riskler ciddi maliyetler ve aynı zamanda fırsatlar içerirler. Temel ve basit bir yaklaşımla başlayıp riskleri yönetmek, bunu yaparken konudan etkilenen tüm paydaşları/ iş ortaklarını sürece dahil etmek, kullanılan araçların ve metotların sistematik, operasyonlara uyumlaştırılmış güvenilir ve etkin olması kuruluşları rakiplerinden ayıştıracak, 'dayanıklı bir kuruluş olma' yolunda ilerlemelerini sağlayacaktır.

Özlem Ünsal,

BSI Group Eurasia Genel Müdür

03/05/2018